

毛孩，改變我人生的起點

在我直至目前的生命裡，最精彩的莫過於大學的四年時光。

在大學期間，我加入了三個社團，也透過國內外的實習、雙主修，看到了世界不同的樣貌。而今天，我想和你分享自己開始蛻變的起點——成為中原動物服務社的一員。

貓狗，從陌生到熟悉的朋友

時間回到高中，那時的我文靜內向，在學校除了幾位熟識的朋友，很少會和其他人主動交流。幸運的是，學校裡有一隻小橘貓和貪吃的棕白色狗狗，每當放學或經過附近時，我總會停步駐足，摸摸可愛的毛孩們。在準備學測及感到壓力大的時候，我也幾乎每週都會收看「黃阿瑪的後宮生活」影片，感受每週五晚上的療癒。

或許是緣分的牽引，大一時，我在社團博覽會的茫茫大海中，選擇加入動物服務社。

當初加入的原因很單純，僅僅是因為學長說：「我們預計會邀請黃阿瑪來演講！」，於是動服社就從我的好幾個社團名單中脫穎而出。

進來後，我發現動服社主要在照顧校園裡的浪犬，牠們大多都有一定的年紀，被收容在校園的一處。不分寒暑假、節假日，每天學長姐們都會與社員一起，帶狗狗們散步、餵飯，也時常邀請訓犬師來分享如何判斷狗狗的肢體語言。

在這一年中，學長姐們都身兼多職，除了要辦活動、照顧狗狗，偶爾還要誘捕校園附近的浪貓結紮，並參加許多校外活動，爭取照護年紀漸大的毛孩們的資源。看到他們的辛苦，我也希望自己能夠為他們和毛孩盡一份心力，才慢慢下定決心，成為社團幹部。

但當我在大二成為副社長時，我們卻遭遇了許多困難。

內向的我，該為團隊做些什麼？

2022年，正逢疫情肆虐，許多人在家中遠距上班、上課，我們也不例外。暑假剛上任時，許多社團事務的交接、開會，以及培養新任幹部感情的方式，都只能透過線上來進行。同時，我們也需要每日到校，輪班照顧七隻浪犬。

對我而言，這是人生初次和這麼多不熟悉的人一起共事，在辦社團活動，以及跟幹部溝通、合作上，我時常會遇到突發狀況而不知所措。

在團隊中，有的幹部擅於表達，能夠活絡活動現場的氣氛；有人能夠跳脫思考，提供有創意的點子；也有人擅長規劃、找出問題，並領導大家前進。

而這些優點，我都沒有。

我不清楚內向、安靜的自己，在團隊裡的定位是什麼。許多事情我都需要比別人花更多時間思考，有時幹部講完事情，我也無法立即瞭解狀況，無意之中時常引爆朋友的怒火。對總是以他人的需求為優先、希望表現總是完美的我，不禁對自己感到不滿：**對無法提供團隊價值的自己，我感到憤怒、失望又痛苦。**

除此之外，幹部們對於彼此的個性、時間分配，以及每個人想成為幹部的期待，都不太瞭解。在開會的時候，核心幹部時常承擔許多工作，其他非核心幹部的成員較著重在自己的事情上，分配的事務較少，引起一些人的心裡不平衡。

對社團期待的不同，也導致我們在討論事情的時候，意見容易分成兩半，有些人想做，有些人不想做，最後決策常常會不了了之。同時我也發現，社長和核心幹部愈來愈無法信任其他成員，他們的工作壓力日漸增大，甚至萌生想要退幹的念頭。

改變團隊氛圍，拉近心與心的距離

我發現這個狀況後，私下聯絡上一屆的社長，請他以前輩的角度給我們一些意見，以及我可以採取的行動。之後我在寒假期間私下聯絡每一位幹部，與他們交流核心幹部們的想法，並瞭解他們下半年的時間分配，以及自身對社團的期待。

當然，我很清楚只要再做半年就會卸幹，但若持續上學期的狀況直到結束，我一定會後悔。明明有機會讓大家變得更團結，讓社團經營得更好，卻因為現實的打擊，讓我們不再信任彼此，甚至放棄改變現況，我覺得這是一個很可惜的事情。

所以當時我盡可能拉近自己和其他幹部間的關係，並試著站在他們的立場，平衡社團工作與他們的個人需求。或許是因為這個改變，後來有位幹部和我變得更親近，也變得更認真投入在社團中，幫上我們許多忙。雖然最後還是很辛苦地結束了，但幹部間的氣氛已經不像上學期那麼緊張。我和其他核心幹部們也主動擔任下一屆的社團顧問，成為一起生活、一起帶著學弟妹成長的朋友。

擔任副社長，成為多元人生的起點

在卸幹後，我放下累積一年的壓力與疲憊，開始反思：為何下學期的狀況能夠有所改變？在這之中，我做對了什麼？

回想大二剛上任時，我除了社團的基本事務（如：照護校園浪犬）比較熟練外，幾乎沒什麼存在感。在會議上需要討論時，我通常都是先聽取其他人的意見，不怎麼發言，也不太能夠果斷地做出決定。同時，我也不太會看人的臉色、不瞭解其他成員具體工作的細節，更無法調整工作分配，合理地規劃時程，進而評估團隊需要的是什麼。

基本上，社團的決策、管理幾乎都是由社長包辦。而身為副社長的我，不知道要做什么，只能在一旁等待，毫無身為管理者的自覺。

但在成員們即將崩潰時，我選擇鼓起勇氣向有經驗的人求助，並將他的建議實際化為具體行動，盡可能改變現況。即使我並不擅長，也從未做過。

而同樣比起內向、不擅長與男性相處的幹部們，我更願意跨出舒適圈，體驗那種不舒服、陌生的感受。（例如：對內向、沒什麼和男生相處經驗的我，基於身為幹部的責任感，要求自己必須手把手帶著學弟妹照護浪犬，並與許多男性社員、幹部溝通等等。但並非每位內向的幹部，都能付出同樣的努力。）

透過這些微小的努力，與每一次的溝通，讓下學期的我們更能理解彼此的想法，進而找出對社團的共識，以及與彼此相處、協調工作的模式。

當完一年後，我驚喜地發現：**完美主義、害怕犯錯的自己，變得更勇於嘗試未知的事物**。在社團的經驗，也幫助我在與人相處、合作的過程中，漸漸學會觀察到他人的情緒與需求，成為團隊裡的調和劑。

到了大三，我持續探索未來方向，除了繼續擔任動服社顧問，也申請企管系作為雙主修，並爭取校內實習與校外的培訓機會——前往美國的語言學校，教導當地1到7年級的孩童「皮影戲」及中文課。

雖然獨自到國外，遇到許多語言、文化上的挑戰，要一邊準備期末考、期末報告和畢專，一邊適應15小時的時差，從零開始自學皮影戲，過著備課與上課的生活，但我也從社團幹部的經驗，學會與不同校系的實習老師共事，並嘗試在陌生的環境中持續學習。

回頭看以往的選擇，我覺得能夠蛻變成現在的模樣，有很大的原因，是來自於擔任副社長所得到的經驗。

透過一步步嘗試自己並不熟悉的事情，我才**發現自己能做到的事情比想像中還多**，透過微小的行動，成為改變團隊氛圍的原因之一。我不僅找到團隊中屬於自己的定位，同時也重新看待自己，更有自信面對未知的挑戰。

我想，這就是成為動服社的一員，所能為我帶來最大的禮物。